

# Leveringsvoorwaarden van KENZO | Borduren & Bedrukken

KENZO | Borduren & Bedrukken is een handelsnaam van Kleertjes en zo... en zal verder in deze voorwaarden als "KENZO" worden genoemd.

Een opdracht, die door de consument gedaan is via e-mail, brief of telefoon, geldt als acceptatie van deze algemene voorwaarden.

Om van een logo een stekencard (borduren) of snijpatroon (bedrukken) te kunnen maken moet het logo digitaal aangeleverd worden in bij voorkeur vector formaat (.ai / .eps / .pdf) wanneer dit niet beschikbaar is graag in zo groot mogelijk (.jpg / .png) formaat .

Uw ingevoerde klantgegevens worden bewaard bij KENZO. Deze gegevens worden alleen door ons gebruikt voor uw bestellingen en klantcontact, wij zullen uw gegevens nooit aan derden verstrekken.

Het door u aangeleverde materiaal wordt volgens afspraak retour gegeven, bewaard voor een volgende opdracht of indien gewenst door ons vernietigd.

Wij streven ernaar om kleine bestellingen binnen 5 werkdagen na ontvangst van de bestelling of betaling gereed te maken en te verzenden. Levertijd van grotere bestellingen zullen altijd in overleg bepaald worden. Alle opgegeven prijzen zijn exclusief omzetbelasting (BTW) tenzij anders aangegeven.

De verzendkosten zijn niet in de prijs inbegrepen. De verzendkosten zijn gebaseerd op de tarieven van TNT post. Wij verzenden altijd met traceerbare pakketpost, dus géén brievenbus pakketjes.

Een orderbevestiging met het bedrag van de bestelling inclusief verzendkosten wordt zo spoedig mogelijk verzonden aan de klant. De kleuren van de borduringen of bedrukkingen wijken soms iets af vergeleken met de originele foto afdruk, afbeelding of logo. Dit komt door het verschil in materiaal. Wij maken bij grotere afname dan ook altijd eerst een proefexemplaar. Ook op de site kunnen afbeeldingen afwijken van het origineel. Alle logo's kunnen worden verwerkt op door u aangeleverde textielwaren (op eigen risico), maar het is ook mogelijk om deze via KENZO aan te schaffen.

Tenzij anders is overeengekomen, dient de consument / het bedrijf de prijs en de overige, volgens de overeenkomst, verschuldigde bedragen te betalen binnen 7 dagen na factuurdatum, zonder zich op enige korting, verrekening of opschorting te kunnen beroepen. Bij niet tijdige betaling zoals hiervoor genoemd of anders schriftelijk overeengekomen is de consument in verzuim zonder dat ingebrekestelling door de leverancier is vereist. Na het verstrijken van 7 dagen na de factuurdatum is de consument van rechtswege in verzuim. KENZO zal doormiddel van een herinnering en een aanmaning de consument op de hoogte stellen van de betalingsachterstand. Indien hier niet binnen door KENZO bepaalde redelijke tijd (10 dagen) gehoor aan word gegeven is KENZO gerechtigd het totaalbedrag inclusief kosten ter incasso uit handen te geven.

Tenzij uitdrukkelijk en schriftelijk anders is overeengekomen, behoudt KENZO het auteursrecht op de door KENZO vervaardigde, aangepaste of anderszins in het kader van de opdracht gebruikte logo's of andere afbeeldingen.

Gezien het unieke karakter van de producten zijn de bestellingen na het maken definitief en kunnen niet geruild of geretourneerd worden.

De consument/het bedrijf vrijwaart KENZO tegen aanspraken van derden wegens beweerde inbreuk op eigendom-, octrooi-, auteurs- of andere intellectuele eigendomsrechten in verband met de uitvoering van de overeenkomst.

KENZO is niet aansprakelijk voor fouten in het door de klant aangeleverde ontwerp danwel in de door de klant verstrekte gegevens. Indien KENZO aansprakelijk is voor directe schade, dan is die aansprakelijkheid beperkt tot maximaal het bedrag van de verstrekte opdracht en slechts voor zover dit bedrag van de klant is ontvangen. Voor indirecte schade is KENZO nimmer aansprakelijk.